

## 2 親子橋

# 「有愛無礙」校園無障礙空間介紹

輔導室特教組 邱子芸老師

目前全球許多先進國家都在積極的建設無障礙空間，以人文觀點打造有愛無礙的友善環境。無障礙空間的設置情形被視為政府推動社會福利程度的指標，而台灣依據身心障礙權益保障法第52條規定，直轄市、縣（市）主管機關應辦理無障礙空間規劃服務，以協助身心障礙者參與社會。

**本校無障礙環境設置理念**

一、建立無障礙環境之目的

建立校園無障礙環境之目的，在於增進行動不便學生對於校園生活學習與適應能力，並藉由校園內如：建築物、教學環境、同儕接納等各方面軟硬體之改善，以消除校園內各種有形與無形之障礙，期使行動不便學生能夠在最少限制條件的環境之下，與一般學生一起學習，共同享用各種的教育資源。同時，也讓行動不便之老師、家長、社區人士能夠方便地在校園內自由進出活動。

二、考慮對象

校園無障礙環境之考慮對象以行動不便之老師、學生為主；行動不便之家長、社區人士為輔。其中，又考量其障礙類型，以坐輪椅、拄柺杖、視障及聽障者為主，其他類型者為輔。原則上設置相關設

施、設備，需滿足上述各類型行動不便者之特殊需求。

三、無障礙環境之功能

- 改善校園無障礙環境設施，以方便行動不便的師生、家長及社區人士，使之均能暢達於校園。
- 增進教職員工、學生對無障礙環境的認識及身心障礙類別與特性之了解，以啟發一般學生對身心障礙者的愛與關懷。
- 在軟體建設及硬體建設的配合下，協助身心障礙學生珍惜生命，了解自己，接納自己，實現自己，進而建立積極而良好的人生觀。

**無障礙硬體設施--空間設計**

1. 本校無障礙空間設計說明如下：

- 斜坡道：校門口（目前進行改建，預計98年9月完成）、後花園。
- 無障礙廁所：標誌、廁所門、洗臉盆扶手、馬桶扶手、小便斗扶手。
- 樓梯扶手：校門口、樓梯間、中庭樓梯、操場、後花園。導盲磚：校門口。
- 螢光條：樓梯間。
- 電梯（建造中，預計98年9月完成）。

**結語**

目前本校正進行電梯建造工程及殘障坡道的改建，預計98年9月可完工，施工期間以不干擾教學為原則，危險區域設置圍欄及警告標示，校內也大力宣導施工應注意之安全事項。近年來，校園的無障礙設施成為大眾關切之議題，讓我們把愛付諸實際行動，讓身心障礙者或是行動不便者享有安全和善的學習環境。

## 感謝所有老師

翁淑芬（竺良媽媽）

以校園無障礙空間的觀點論之，嚴格來講，文化國小就硬體設備部份是不足的，但也由於這份不足，更讓竺良和我感受到大家給予竺良更多的愛心和用心，每每都讓我有莫大的感動與感謝！

在竺良還未踏入校門之前，黃校長就擔心她行進的方便性，一直擔憂電梯工程的經費如何申請、何時核准，催促特教組長要把申請案早早送出，讓竺良在上下樓時，可以多一些方便。今年電梯終於開始動工了，我想校長總算可以把心上的石頭放下了。

竺良升三年級時，在我還沒想到她放置推車會有什麼不方便時，高主任和王艇霏老師都先幫我們想好了，即便教室的位置已經非常狹窄了，大家還是撥出空間讓竺良放置推車，主任和老師的貼心真讓我感動！

資源班玉琴老師、心雅老師和廖老師，對竺良無微不至的照顧，讓竺良在各項學習的適應上沒有太大的問題，他們也常紓解我在面對教養的疲累情緒，讓我有家的感覺。

還有許許多多對竺良關心的老師們，如：秋月老師和焦燕老師，協助竺良在入學及低年級時期的適應問題，解除竺良和我對入小學的擔憂及焦慮。謝謝黃主任所帶領的輔導團隊，在我情緒低落時，適時地加油與鼓勵，使我有動力繼續走下去，我時常說輔導室是我補充能量的來源。

竺良求學過程中，在老師的帶領下，班上同學非常喜歡當竺良的愛心小天使，隨時注意到竺良的需求，老師和同學們的細心讓我佩服得五體投地！此外，因偉偉老師和志文老師的厚愛，利用課後時間教導竺良用畫說故事及啟發對自然科學的興趣，讓好學的竺良開心得不得了！

在文化，還有許多老師對竺良的關愛，是我用筆墨難以書盡的，竺良隨時都感受到文化的溫暖，使她的學習之路走得更健康、更有自信，今天，我想藉此一角感激大家，並祝福所有的人健康、快樂！

# 我的寶貝是個幸運兒

潘晉富月

我的孩子是一位自閉兒，有人也稱他們為「肯納兒」或「星兒」，只因他們大腦的某一區出現平常人沒有的障礙，對許多外在的事物，一般人會用適當的方法表達自己的情緒，我的孩子容易以「大叫」或「衝出人群」來發洩。因為孩子有這方面的障礙，所以需要任教老師的耐心及班上同學的包容，一次次的安撫他焦慮的心理。

現在的醫學有很多文明病名，沒有碰過的家庭是無法了解的，加上自閉症的孩子常常會做出一些特殊的行為，更要承受許多異樣的眼光。我曾經在放學時到校門口接兒子，正巧他因某些事情導致情緒一上來又跑又叫，這時，正好有位家長也去接小朋友放學，她的孩子問媽媽：「他怎麼了？」我當場聽到也親眼目睹那位家長在額頭旁豎起兩指（意思是腦子有問題），就叫他的兩位小朋友快躲到媽媽身邊。當下我楞了一下，心裡蠻難過的，可是，也只能告訴自己，不是每個人都能理解我孩子的狀況；也只能告訴自己，要更愛我的孩子，用盡所有溫柔的力量陪著寶貝長大。寶貝在剛入小學時，媽媽是每天揹著他從大門一直走到教室座位上，別班的小朋友看到都紛紛投以羨慕的眼神，不理解的老師或家長則會覺得我太寵孩子了，其實，那是我安撫寶貝情緒的方式，讓寶貝能較為穩定的展開一天的學習，讓授課老師不會太困擾。到了中年級，寶貝又成長了，只要牽著他的小手走進教室就可以。現在，孩子進入了高年級，他已經能和一般孩子一樣，在校門口就和我揮手道再見。寶貝一直在成長，雖然比正常小朋友成長得較慢，但在媽媽的眼裡，已經很滿足了！就像我家寶貝一樣，每個身心障礙的孩子都用自己的方式往前走，這一路有苦有甜，我想代表每個障礙的孩子感謝曾教過他們的每一位老師、陪伴著他們的同學及一直在他們身邊支持的特教老師獻上誠摯的謝意！

我相信每位老師個個都經過專業的養成訓練，不管孩子是否在您的班上學習，面對一位身心障礙的孩子，其實不用擔心，他們需要您跟一般的孩子一樣給予正面的支持、鼓勵，以及付出多一點點的耐心，透過時間與相處，固執可以慢慢改變，依賴可以漸漸獨立、習性可以慢慢理解。從身心障礙孩子的身上，我們可以不斷的印證這句話：「上帝雖然把他們關上了一道門，卻也替他們開了一扇窗」。

為了陪伴寶貝能向更好的方向邁進，我也督促自己要不斷的成長，多年來也蒐集了相當多相關的書籍，計畫在寶貝畢業時全數捐給學校，期待能在文化這塊福田，栽下更多更多希望的種子。



## 諮詢專線

◎臺北市教師研習中心 二八六一六六一九  
◎特殊教育諮詢專線(師大) 二三九二二七八八  
◎臺北諮商輔導中心 二七七一〇一〇

◎張老師 二七七二九九〇  
◎少年保護專線 二七〇四八五八五  
◎少年關懷專線 二五四五一〇〇〇(代表號)

◎臺北市家庭教育服務中心 二五七五五九六八  
◎臺北市立教育大學特教諮詢專線 二三三八九六二二五

## 3 親子橋



# 人際互動的教導，從家庭做起



每個人在一天當中，大約有60%~70%的時間是與「人」在一起的，完全獨處的時間是比較少的。根據調查，面對生活各方面壓力事件時，擁有較好人際關係的孩子，較有能力去適應它們。同時，人際關係與事業成就、工作滿意度、生理健康及心理健康均有密切的關係。

良好人際互動的技巧必須從小累積，當孩子們因互動摩擦而產生衝突時，大人切勿急於介入論斷，宜讓孩子先有自己溝通協調的機會，這往往就是學習互動技巧的最佳時機。然而，受少子化的影響，孩子們與同儕互動的機會比以前少很多，再加上有些父母過於關愛或是忽略，使寶貝們喪失了許多學習的機會，甚是可惜！輔導室也常接獲家長、老師投訴這方面的困擾訊息，有時還得請出雙方家長來進行調解，事件才能畫上句點呢！

學期初，我們發給一到三年級的家長一篇親觀教育文章，期望藉由一篇小故事觸動家長們不同的思維分享。文章發出後果然得到許多家長的回響，為了讓更多家長有機會看到我們親師的互動與討論，茲將這篇文章及回響互動刊載於後。

**壹、故事內容：**

東林是一個有許多乾媽的小孩。他常常一個人玩，一群大人都在忙碌，沒有時間，也沒有心情去理他、陪他的時候，他會拿紙筆畫個不停，一邊畫圖一邊說話。如果仔細聽，會聽出故事來；他會把書本拿來當作積木，一本一本的堆疊成各種故事；他也會拿書自己念，念的其實和書本內容毫無關係。如果注意聽，你會發現，那是他當下創造出來的東西。

有一回，許多大人在忙碌。他在大大的榻榻米房間，推著椅子，左顧右盼。有人問：「東林，你在開車嗎？」他表情認真，沒有反應。隔一陣子，他推了另外一張椅子過來，有人問：「你換車了嗎？」他點點頭。

當東林發現有個乾媽有空和她玩遊戲的時候，他就端了棋盤過去說：「乾媽，我要玩遊戲，我們來下象棋。」乾媽問東林：「你要下明棋還是暗棋？」他想了下說：「暗棋。」但是東林指定那些棋子得全部翻開，因為他不喜歡翻棋的不可預料。而且東林下棋的時候會說：「我告訴你，不可以吃這個棋子呵，你吃掉它，會被我打。」他也會說：「這個最好你也不要吃，因為我不要你吃它！」在下棋過程中，他不斷的學習規則，可是必要時，他會想修改規則。大人，也就是他的乾媽，不准他改規則，他會停下來想很久。

有一次，東林又跟乾媽下棋，下到最後，他只剩下「車」這個棋子，而且被逼到角落，他用手指按住。輪到乾媽。乾媽實在不忍心把他的「車」吃掉。有一個在一旁觀棋的大人說：「我不是你的乾媽，我可以把你的棋子吃掉！」東林一副無可奈何的樣子，兩眼含淚說：「我下完了。」

（資料來源：國語日報97年7月27日第12版）

**貳、親師回響與互動**

【回響範例】（作者：旺老師）

去年九月的某一天，就讀小五的兒子放學後到我的辦公室與一群同仁的小孩玩象棋。成員中只有他最大，其餘都是讀小一或幼稚園的，沒想到兒子每玩必輸，看在為娘的眼裡，很不是滋味。不過，仔細回想，我們夫妻倆好像也從沒教過他下棋的技巧，這樣的結果，好像也是應該的嘛！

隔幾天，那群小朋友又來找兒子下棋，其中一位贏了一盤後，對著另一位說：「來！換你跟他下，別擔心，他很爛！」雖然童言無忌，也看不出我的兒子有任何難過的表情，但為娘的心卻是糾成一團。回家的路上，我向兒子提議「請爸爸教你下棋」，他甚是高興！從那天起，兒子與爸爸約定：完成家庭作業後，可享有「父子對奕一小時的時間」。

為了增進棋藝，也兼顧訓練他與同儕對奕及互動的社交規矩，我請爸爸不能手下留情。剛開始，兒子輸了會哭，我告訴他要了解自己是怎麼輸的才重要，所以，爸爸常常得等兒子平復情緒後再告訴他輸棋的原因。慢慢地，兒子開始有贏的時候了，但也因此更在乎輸贏而出現耍賴的情形，這時，我便出面警告他：「耍賴就沒人願意跟你玩！」兒子若仍不理，第二天我們全家就真的沒人要跟他玩。

經過了兩三個月的訓練，兒子不再那麼容易輸棋了，也因為棋藝進步而多了許多「棋友」。今年五月，他偷偷告訴我，現在他與班上同學對奕也是常勝軍哩！

【家長回響一】（作者：周培訓）

就在上週小兒子上音樂班時，隨手帶了溜溜球到上課教室，同學看到就向他借，他也借給該玩兒！不料，教室有另一位頑皮的同學搶了該同學的溜溜球去玩，其媽媽亦在現場看到卻視而不見，小兒與同學只能傻眼地看著他玩（其實是在破壞玩具，並吹噓他玩溜溜球有多厲害！）我雖在場但不便插手，直到上課時間到兒子才得以取回玩具，小子滿腹委屈我也無法幫上忙，回家後兒子告訴我：「其實他的技術不怎樣，根本就不會，只是吹牛」。

如果再遇到同樣事件我該如何處理及面對？

旺老師的回饋：

感謝您將上週音樂班的溜溜球事件寫下來與我們分享，雖然兒子很委屈，但有您的傾聽與同理，相信他也已釋懷許多！不過，您還是會擔心同樣的事情再發生時，該如何處理與面對。以下有幾點供您參考：

一、先問問兒子還會不會在意：孩子畢竟是孩子，他們有他們的互動方式，有時，他們很快就忘記了，若我們再挑起就顯得多餘，宜以孩子的感覺來考慮需不需要作後續的預防或處理。

二、釐清這是誰該面對的問題：「同學未經人家同意就搶玩具來玩」這件事是誰該面對的問題呢？是那兩位同學、同學的媽媽、玩具的主人（您的兒子）、還是您？我想，核心人物應該是搶玩具的同學和您的兒子吧！如果真要處理，應該是訓練兒子去面對「玩具被一個不懂愛惜的人搶去玩」這個問題，與兒子共討論他自己如何去面對與處理。

三、到底該如何處理：這個問題必須與當事人（兒子）共同討論，分析利弊，在他能接受的方法中找出一個較適合的方法去做，且由他自己執行較妥當，若他不願處理，大人最好也忍耐不動，因為，這是他該面對的問題，若他不面對與處理，您更是可以不處理的。

【家長回響二】（作者：張資芬）

記得有一回，孩子氣沖沖的問我：「媽媽，為什麼你每次都要叫我關門？」原本我想教訓他一頓，因為他的態度不好又愛計較，不過，我深深吸了一口氣，壓下心中的怒火，心平氣和的反問他：「那為什麼你每次都要叫媽媽幫你洗澡、刷牙、陪你寫功課、為你準備晚餐？」接著我又說：「那這樣好了，以後我都不會叫你幫忙關門，那你也不要叫媽媽幫你做任何事，這樣公平吧？」他嘟著小嘴搖搖頭，有點後悔的樣子。於是，我把他抱過來，看著他的眼睛跟他說：「你知道嗎？其實媽媽也很想做自己的事，比如安靜的看書或自己一個人出去散散步，但是你跟妹妹還小，現在需要媽媽幫你們做很多事，所以媽媽的時間都花在你們身上了，等你們

## 給家長的一封信

# 「交通安全 你我有責」

訓導處生教組 鄭智元

各位家長您好：

感謝您長期對學校的支持與鼓勵！文化的孩子們在全體家長、社區志工及老師們細心的呵護下，得以在安全、舒適的校園中不斷的學習、成長與茁壯。校園內接連幾件工程的進行，如：電梯工程、照明工程、消防工程……，是為了給孩子們更佳的學習環境，施工期間的安全維護，也是我們時時警惕不敢稍有大意的第一要務。

然而在10月初召開的「期初導護志工會議」中，校園外各路口的導護志工們憂心忡忡的提出幾項攸關學童上下學交通安全的建議事項，這也是他們多年來擔任導護志工的心得及寶貴意見，懇請您鼎力配合，共同維護孩子們上下學的交通安全：

(一) **路口1**：學校規定上、下學時間，沒有家長陪伴的學生不可以行走此路口(7-ELEVEN)。因為綠燈只有約40秒的通行時間，汽、機車常因搶時間而疾行或轉彎，造成人車爭道險象環生的情況。請家長提醒小朋友穿越中央北路時，務必行走路口2的交通導護崗(全家便利商店／當旗麵包店)。

(二) **路口2**：請行經此路口的車輛，能減速禮讓行人優先通行，尤其是學童穿越時較易分心且所需時間較長，更需要您的耐心等待。

(三) **路口3**：校門口是交通最繁忙的地點，請家長不要任意停靠讓孩子上下車，或任意停放在馬路上造成交通阻塞。建議您可將車輛停靠在路口1或5靠近校門口的人行道旁，讓孩子走一小段路上學，不僅可以健身又可改善校門口擁擠的交通。

(四) **路口4**：後門口巷道因未達設置交通號誌的標準，請行經此路口的車輛，能主動減速慢行注意學童的安全。並請不要按鳴喇叭，共同維護社區的安寧。

(五) **路口5**：請家長接送小孩上、下學後，不要在此路口迴轉，造成導護志工值勤的困難。建議可順向右轉從大業路、永興路或大同街離開校區。

(六) **路口6**：行經此路口的車輛，由於有彎道會阻擋視線，疾行的車輛容易在導護志工的攔阻時有緊急煞車的情況，請家長務必減速慢行注意學童的安全。

此外，學校也會時時教導學生應有的交通安全常識，並宣導交通安全的重要。唯有你我共同用心，才能確保孩子們的交通安全。敬祝  
闔家安康

